

Algemene leverings- en betalings voorwaarden Dakpunt dakbedekkingsmaterialen

ALGEMEEN

Artikel 1.

Deze voorwaarden zijn van toepassing op al onze overeenkomsten, ook op overeenkomsten ter zake de levering van diensten of de ter beschikkingstelling van zaken. Ook indien de formulering van een bepaling uit deze voorwaarden is toegespitst op een verkoopovereenkomst, is die bepaling zonodig overeenkomstig, tevens van toepassing op iedere andere met ons afgesloten overeenkomst. De wederpartij bij de overeenkomst wordt hierna aangeduid als de 'afnemer'.

VRIJBLIJVEND AANBOD

Artikel 2.

Tenzij uitdrukkelijk en schriftelijk anders is overeengekomen, zijn al onze aanbiedingen, offertes, prijslijsten, levertijden etc. vrijblijvend. Dakpunt kan de offertes binnen twee werkdagen na aanvaarding alsnog intrekken. Dakpunt is eerst gebonden door een schriftelijke bevestiging van de order van de afnemer. Dakpunt is echter uitdrukkelijk bevoegd zonder orderbevestiging tot levering en uitvoering van de overeenkomst over te gaan.

PRIJZEN

Artikel 3.

Onze prijzen zijn, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen, berekend voor aflevering af magazijn, waaronder wordt verstaan levering gereed ter inlading op een door ons aan te wijzen plaats van een van onze magazijnen. Als prijs geldt hetgeen met afnemer is overeengekomen met dien verstande dat bijzondere, tussentijdse wijzigingen van de kostprijs-factoren aan afnemer kunnen worden doorberekend. Als zodanige wijzigingen worden onder meer aangemerkt: een verhoging van de prijs van het product op de wereld- en/of Nederlandse markt van meer dan zeven procent; wijzigingen van de koers van vreemde valuta ten opzichte van de Euro van meer dan tien % verhoging van omzetbelasting douanerechten, krachtens publiek-recht verschuldigde heffingen en andere door lichamen met overheidsgezag opgelegde lasten en overige collectieve afdrachten.

LEVERTIJD

Artikel 4.

4.1 De opgegeven levertijd is geen fatale termijn, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. Bij niet-tijdige levering dient Dakpunt derhalve schriftelijk in gebreke te worden gesteld,

4.2 Voorts geldt de levertijd steeds onder het voorbehoud van ongestoorde arbeidstoestanden en materiaalvoorziening ongestoord transport en tijdige levering door onze toeleveranciers, zodanig dat Dakpunt in staat is om de levertijd aan te houden,

4.3 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat tijdige levering voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na het verstrijken van de levertijd plaats te vinden.

4.4 Overschrijding van de levertijd geeft afnemer nimmer het recht om schadevergoeding te vorderen, noch om zijnerzijds enige uit de overeenkomst voortvloeiende verplichtingen niet na te komen.

4.5 In de artikelen 4.2, 4.3 en 4.4 wordt onder levertijd verstaan: de termijn die afnemer bij zijn ingebrekestelling rechtsgeldig of voor de levering heeft gesteld of de overeengekomen levertijd, indien uitdrukkelijk een fatale termijn is overeengekomen,

LEVERING

Artikel 5.

Dakpunt heeft het recht om ineens verkochte goederen of een ineens afgeroepen hoeveelheid goederen, in gedeelten af te leveren.

Artikel 6.

Verzending van de bestelde zaken geschiedt op een door ons te bepalen wijze, doch voor rekening en risico van de afnemer, Dakpunt heeft het recht goederen van afnemer terug te houden, totdat volledige betaling plaats vindt of voldoende zekerheid wordt gesteld. tenzij anders is overeengekomen. Niet geaccepteerde bestellingen worden door ons voor rekening en risico van de afnemer opgeslagen, waarbij Dakpunt tevens het recht heeft op onmiddellijke betaling door afnemer van het volledige bedrag.

Artikel 7.

Tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen, geldt, dat de levering wordt geacht te geschieden af ons magazijn(en), zodat het risico voor afnemer is vanaf het moment dat de goederen ons magazijn hebben verlaten.

Artikel 8.

Dadelijk nadat de goederen, of de belangrijkste onderdelen daarvan, een en ander te onzer beoordeling, als geleverd gelden in de zin van artikel 7 draagt afnemer het risico voor alle directe en indirecte schade welke aan of door deze goederen voor afnemer of voor derden mocht ontstaan onverminderd het gestelde in art 6.

BRUIKLEEN/HUUR

Artikel 9.

Emballage is in de prijs begrepen, tenzij anders is overeengekomen. Emballage, die niet in de prijs is begrepen, wordt in bruikleen verstrekt en blijft derhalve ons eigendom. Tenzij anders is overeengekomen, zal afnemer deze emballage binnen één maand in ongeschonden staat franco aan ons retourneren op een door ons op te geven adres. Bij gebreke hiervan moet afnemer ons de kostprijs van nieuwe vervangende emballage vergoeden.

Artikel 10.

10.1 Alle door ons in bruikleen of huur(koop) verstrekte materialen en installaties mogen uitsluitend worden gebruikt voor de opslag en/of het verwerken van door ons geleverde producten,

10.2 Direct bij of na aflevering dient afnemer zich te vergewissen van de goede staat van de ter beschikking gestelde materialen en installaties. Artikel 12,1 is van overeenkomstige toepassing

AANSPRAKELIJKHEID

10.3 Afnemer is verplicht de ter beschikking gestelde materialen en installaties deugdelijk te laten onderhouden door een daartoe bevoegde deskundige. Alle kosten van gebruik en onderhoud van de materialen en installaties komen voor rekening van afnemer.

10.4 Indien afnemer in strijd handelt met zijn verplichtingen) voortvloeiende uit artikel 10.2 en/of 10.3 heeft Dakpunt het recht de overeenkomst met onmiddellijke ingang te ontbinden en is afnemer verplicht om de ter beschikking gestelde materialen en installaties terstond schoon, goed onderhouden en leeg aan ons ter beschikking te stellen op een door ons op te geven plaats, onverminderd ons recht op schadevergoeding

Artikel 11

11.1 Dakpunt staat niet in voor de bruikbaarheid van de door ons geleverde producten, diensten of ter beschikking gestelde zaken voor een bijzonder doel en/of onder alle omstandigheden.

11.2 Dakpunt is niet aansprakelijk voor verstrekte gebruiksadviezen tenzij afnemer aantoon dat er sprake is van opzet of grove schuld aan onze zijde

11.3 Dakpunt is niet aansprakelijk voor fouten of onrechtmatige daden van onze werknemers, dan wel van andere personen die door ons of namens ons zijn betrokken bij de uitvoering van de met afnemer gesloten overeenkomst, tenzij het een fout of onrechtmatige daad betreft van personen, die aangemerkt kunnen worden als organen van onze vennootschap of als leidinggevende functionarissen, en koper tevens aantoon dat er sprake is van opzet of grove schuld.

11.4 Dakpunt is niet aansprakelijk voor schade direct of indirect voortvloeiende uit gebreken aan door ons geleverde producten, derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Ten beschikking gestelde zaken of bij de uitvoering van de overeenkomst gebruikte zaken, dan wel voortvloeiende uit een afwijkende kwaliteit van het door ons geleverde product, tenzij er sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek.

11.5. Behoudens productaansprakelijkheid als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, is iedere andere aansprakelijkheid onzerzijds altijd beperkt tot: a het factuurbedrag of, bij gebreke daarvan de waarde van de overeengekomen prestatie; b -bij levering in termijnen- het factuurbedrag, of bij gebreke daarvan de waarde van de desbetreffende prestatie; c het bedrag dat door verzekering wordt gedekt indien en voor zover Dakpunt tegen de desbetreffende aansprakelijkheid is verzekerd en indien het door verzekering gedekte bedrag hoger is dan het factuurbedrag of de waarde van de prestatie als bedoeld onder a. of b.

KEURING/KLACHTEN

Artikel 12,

12.1 Door ons geleverde nieuwe goederen, alsmede nieuwe onderdelen, worden gegarandeerd in overeenstemming met de daarop gegeven zogenaamde fabrieksgarantie. Door ons geleverde tweedehands goederen worden door ons niet gegarandeerd, ook niet voor verborgen gebreken, tenzij uitdrukkelijk schriftelijk anders is overeengekomen.

12.2 Afnemer is verplicht om direct bij of na aflevering het geleverde te controleren. Klachten van afnemer over de levering, inclusief klachten over afwijkingen in de kwaliteit van het geleverde, die bij deugdelijke controle terstond kunnen worden ontdekt, moeten schriftelijk bij ons worden ingediend binnen acht dagen na de aflevering, respectievelijk binnen acht dagen nadat de goederen ter beschikking van afnemer zijn gesteld, Indien afnemer binnen genoemde termijn van acht dagen geen schriftelijke klacht heeft ingediend, geldt het door ons geleverde als door afnemer goedgekeurd en aanvaard, en vervalt onze garantieverplichting ten aanzien van die gebreken.

12.3 Indien een klacht van afnemer gegrond wordt bevonden is Dakpunt bevoegd om in plaats van herstel of vervanging van het geleverde of levering van een aanvullende hoeveelheid, de afnemer te crediteren voor de minderwaarde tot een maximum van het factuurbedrag.

BETALING

Artikel 13.

In afwijking van hetgeen omtrent betaling mocht zijn overeen-gekomen, heeft Dakpunt het recht, alvorens verder te leveren, betaling te vorderen van reeds geleverde producten en/of vooruitbetaling te verlangen.

Artikel 14

Betaling moet plaats vinden binnen 14 dagen na factuurdatum, tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen of een andere betalingstermijn op onze factuur worden vermeld. Iedere betalingstermijn is een fatale termijn, zodat afnemer na het verstrijken daarvan in verzuim is zonder dat sommade of ingebrekestelling vereist zal zijn.

Artikel 15,

Afnemer zal zich ter zake betaling van de prijs niet beroepen op verrekening met enige vordering, die afnemer op ons pretendeert. Evenmin zal afnemer op grond van een gepretendeerde tegenvordering of bezwaren omtrent de uitvoering van de overeenkomst zijn betaling van de prijs mogen opschorten.

ELEKTRONISCHE BETALING

Artikel 16.

Bij betaling per debit-card of credit-card staat afnemer er voor in dat hij over voldoende saldi beschikt Indien er onvoldoende saldo voor volledige betaling aanwezig blijkt, is afnemer verplicht op eerste verzoek voldoende zekerheid te stellen voor de nakoming van zijn verplichtingen,

Dakpunt heeft het recht goederen van afnemer terug te houden, totdat volledige betaling plaats vindt of voldoende zekerheid wordt gesteld.

GEVOLGEN VAN NIET TIJDIGE BETALING

Artikel 17.

Indien afnemer meerdere financiële verplichtingen jegens ons heeft of overeengekomen is dat in termijnen geleverd en betaald zal worden, zullen - bij verzuim van afnemer ten aanzien van één van onze vorderingen - al onze andere vorderingen, inclusief toekomstige termijnen, ineens opeisbaar zijn, onverminderd onze rechten op grond van artikel 13,

Artikel 18,

18.1 Bij niet of niet tijdige betaling wordt onze vordering verhoogd met buitengerechtigde incassokosten, daaronder begrepen de kosten van rechtskundige bijstand, berekend conform het navolgende incassotarief van de Nederlandse Orde van Advocaten:

over de eerste € 3.000 15%
over het meerdere tot € 6.000 10%
over het meerdere tot € 15.000 8%
over het meerdere tot € 60.000 5%
boven € 60.000 3%

Indien dit incassotarief wordt gewijzigd, worden de incassokosten met inachtneming van die wijziging berekend.

18.2 Voorts is afnemer over de openstaande vordering verpagingsrente verschuldigd van 1,5% per maand, of gedeelte van een maand, met ingang van de datum waarop de vordering opeisbaar is geworden. Telkens na afloop van een jaar wordt het bedrag waarover verpagingsrente wordt berekend, vermeerderd met de over dat jaar verschuldigde rente.

FAILLISSEMENT

Artikel 19.

In geval van (voorlopige) surséance van betaling of faillissement van afnemer, dan wel stillegging of liquidatie van zijn bedrijf, zullen al onze overeenkomsten met afnemer van rechtswege zijn ontbonden, tenzij Dakpunt de afnemer binnen redelijke tijd meedeelt nakoming van (een deel van) de betreffende overeenkomst(en) op te schorten totdat nakoming door afnemer voldoende is verzekerd, een en ander onverminderd alle andere ons toekomende rechten.

EIGENDOMSVOORBEHOUD / PANDRECHT

Artikel 20.

20.1 De eigendom van de door ons aan afnemer geleverde zaken, gaat eerst op afnemer over, nadat deze de aan ons verschuldigde prijs, eventuele rente en bijkomende kosten volledig heeft voldaan.

20.2 Indien Dakpunt in het kader van de levering tevens door afnemer te vergoeden werkzaamheden hebben verricht, duurt ons eigendomsvoorbehoud voort totdat afnemer ook de desbetreffende vergoeding volledig heeft voldaan.

20.3 Ons eigendomsvoorbehoud geldt tevens voor alle vorderingen, die Dakpunt op afnemer verkrijgt wegens te kort schieten door afnemer in de nakoming van een of meer van zijn verplichtingen voortvloeiende uit de overeenkomst.

20.4 Zolang de eigendom van de geleverde zaken niet op afnemer is overgegaan, is het afnemer niet toegestaan om over deze zaken te beschikken, dan wel aan een derde enig recht daarop te verlenen, tenzij er sprake is van doorverkoop/doorlevering binnen het kader van gewone bedrijfsuitoefening van afnemer.

20.5 Indien afnemer te kort schiet in de nakoming van zijn betalingsverplichtingen jegens ons of Dakpunt goede grond heeft te vrezen dat hij in de nakoming van die verplichtingen zal te kort schieten, is Dakpunt gerechtigd de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken terug te nemen, onverminderd onze verder rechten jegens afnemer.

Artikel 21.

Bij niet-tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is de afnemer verplicht om, in geval de door ons geleverde goederen door hem aan derden zijn doorgeleverd, op eerste daartoe strekkend verzoek al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens die derden aan ons te verpanden tot zekerheid van al hetgeen Dakpunt nog van afnemer te vorderen heeft. Ter voldoening aan deze verplichting verpand afnemer reeds nu voor alsdan al zijn uit de doorlevering voortvloeiende rechten jegens genoemde derden. Zodra afnemer in gebreke is met tijdige voldoening van zijn betalingsverplichtingen jegens ons, is Dakpunt bevoegd genoemde derden mededeling te doen van onderhavige verpanding teneinde het pandrecht tot stand te brengen. Afnemer is verplicht hieraan alle benodigde medewerking te verlenen, met name door op ons eerste daartoe strekkende verzoek onverwijld opgave te doen van de namen en adressen van alle derden aan wie hij de door ons geleverde goederen heeft doorgeleverd, alsmede van alle rechten die hij ter zake van die doorlevering jegens die derden heeft verkregen. Indien afnemer na sommatie onzerzijds in gebreke blijft deze medewerking te verlenen, verbeurt hij een onmiddellijk opeisbare boete ten bedrage van vijftienvijftig procent van onze openstaande vordering op afnemer, alsmede een onmiddellijk opeisbare boete van vijf procent van onze openstaande vordering voor iedere daaropvolgende dag gedurende welke de nalatigheid van afnemer voortduurt, onverminderd ons recht om daarnaast nakoming te vorderen.

OVERMACHT

Artikel 22.

22.1 Omstandigheden buiten onze wil en toedoen van dien aard, dat nakoming of verdere nakoming van de overeenkomst redelijkerwijs niet van ons kan worden verlangd, gelden als overmacht en geven ons het recht de overeenkomst te ontbinden of de nakoming op te schorten tot een door ons te bepalen tijdstip, zonder dat Dakpunt tot enig schadevergoeding verplicht is.

22.2 Indien Dakpunt gebruik maakt van de in artikel 22.1 vermelde bevoegdheid tot opschorting, heeft afnemer niet het recht de overeenkomst te ontbinden, tenzij afnemer kan aantonen dat eerdere nakoming voor hem binnen zijn bedrijfsvoering van essentieel belang is. De ontbinding dient in dat geval schriftelijk en binnen uiterlijk vijf dagen na ons beroep op opschorting plaats vinden.

22.3 Onder de bij artikel 22.1 bedoelde omstandigheden vallen in ieder geval oorlog, oorlogsgevaar, gehele of gedeeltelijke mobilisatie, blokkade, in- en uitvoerverboden, opvoering van voorraden bij ons of onze toeleveranciers door de burgerlijke of militaire overheid, brand- en stormschade, extreme weersomstandigheden, overstroming, extreme verkeersstagnatie of transportvertragingen, een van overheidswege opgelegd vervoersverbod, stakingen, boycot vernielingen en andere stagnaties in ons bedrijf of in onze toeleveringsbedrijven, alsmede een zodanige schaarste al of niet als gevolg van prijsstijgingen van het product, dat in alle redelijkheid van ons niet verlangd kan worden om - zelfs tegen een hogere prijs - te leveren.

INDEPLAATSSTELLING

Artikel 23.

Zowel ter zake de met afnemer gesloten overeenkomst als ter zake de uitvoering van die overeenkomst is Dakpunt gerechtigd een ander in onze plaats te stellen. Afnemer geeft ons reeds nu voor alsdan zijn toestemming voor deze indeplaatsstelling. De indeplaatsstelling komt tot stand, zodra Dakpunt, mede namens degene die in onze plaats wordt gesteld, afnemer schriftelijk daarvan kennis te hebben gegeven.

TOEPASSELIJK RECHT

Artikel 24.

Op al onze overeenkomsten is uitsluitend Nederlands recht van toepassing

BEVOEGDE RECHTER

Artikel 25.

Alle geschillen, die bij de uitvoering van of in verband met de met ons gesloten overeenkomst mochten ontstaan, zullen aanhangig worden gemaakt bij de rechtbank in het arrondissement Zwolle, tenzij de kantonrechter bevoegd is, in welk geval het geschil aanhangig zal worden gemaakt bij de kantonrechter van de woonplaats van gedaagde. Indien de rechtbank bevoegd is, kan Dakpunt er ook voor kiezen het geschil aanhangig te maken bij de rechtbank van de woonplaats of de plaats van vestiging van afnemer.

GEDEELTELIJKE NIETIGHEID/OMZETTING

Artikel 26.

Indien enige bepaling van deze algemene voorwaarden, om welke reden dan ook, geheel of gedeeltelijk ongeldig is, dan blijven de overeenkomst en deze algemene voorwaarden voor het overige onverminderd van kracht, terwijl partijen voor wat betreft de ongeldige bepaling geacht te worden datgene te zijn overeengekomen, dat rechtsgeldig de strekking van de ongeldige bepaling het meest nabij komt

COULANCE/GEEN RECHTSVERWERKING

Artikel 27.

Indien Dakpunt uit coulançe of om andere redenen van commerciële aard in eerste instantie jegens afnemer geen beroep doet op enige toepasselijke bepaling van deze algemene voorwaarden, verwerkt Dakpunt daarmee niet het recht om in een later stadium alsnog een beroep te doen op de desbetreffende bepaling en alle andere van toepassing zijnde bepalingen van deze algemene voorwaarden te doen.

NADERE VOORWAARDEN

Artikel 28,

Voorzover niet afwijkend van de onderhavige algemene leveringsvoorwaarden, kunnen alsmede van toepassing worden beschouwd en met deze leveringsvoorwaarden een geheel uitmakend, de algemene verkoop- leverings- en betalingsvoorwaarden van de NOVOK zoals deze gedeponneerd zijn op 25 augustus 1992 bij de Kamer van Koophandel te Rotterdam.

CONSUMENTEN

Artikel 29,

29.1 ;In dit en de volgende artikelen wordt onder 'consument' verstaan: een natuurlijk persoon, die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.

29.2 Indien de afnemer een consument is, zijn de artikelen 43, 4.4, 15, 22,2 en 23 van deze algemene voorwaarden niet op de overeenkomst van toepassing.

Artikel 30,

Indien de afnemer consument is heeft hij de bevoegdheid de overeenkomst te ontbinden, indien Dakpunt binnen 3 maanden na het sluiten van de overeenkomst de prijs verhoogt op grond van artikel 3. Deze bevoegdheid tot ontbinding komt de consument niet toe bij een prijsverhoging waartoe Dakpunt op grond van wettelijke bepalingen verplicht dan wel bevoegd is.

Artikel 31.

Indien de afnemer consument is en Dakpunt een beroep doen op artikel 42, is de consument bevoegd de overeenkomst te ontbinden, zonder dat Dakpunt tot enige schadevergoeding verplicht zijn.

Artikel 32.

Indien de afnemer consument is en er sprake is van productaansprakelijkheid als bedoeld in artikelen 11,4 is Dakpunt niet aansprakelijk voor de schade als bedoeld in boek 6 titel 3 afdeling 3 van het Burgerlijk Wetboek, tenzij:

- Dakpunt het gebrek kent of behoorde te kennen:
- Dakpunt de afwezigheid van het gebrek heeft toegezegd
- zaakschade is geleden tot een bedrag beneden de wettelijke franchise als bedoeld in artikel 6:190 Burgerlijk Wetboek.

Artikel 33.

In afwijking van artikel 12.3 is de afnemer die consument is. bij gegrondbevinding van zijn klacht gerechtigd aflevering van het ontbrekende te vorderen Indien de consument dit niet vordert blijft Dakpunt bevoegd tot creditering als bedoeld in artikel 12.3. Ook voor het overige is artikel 12.3 onverkort op de consument van toepassing.

Artikel 34

Indien Dakpunt op grond van artikel 13 vooruitbetaling verlangt, zal, voor zover er sprake is van een consumentenkoop, van de consument vooruitbetaling van ten hoogste de helft van de koopprijs worden verlangd.

Artikel 35.

Indien de afnemer consument is, zullen de omstandigheden als bedoeld in artikel 22.1 uitsluitend worden aangemerkt de uitdrukkelijk in artikel 22.3 vermelde omstandigheden, onverminderd ieder ons volgens de wet toekomstend beroep op overmacht.

Artikel 36.

Indien de afnemer consument is en Dakpunt met toepassing van artikel 25 een geschil met de consument aanhangig wenst te maken bij een andere rechter dan die volgens de wet bevoegd is, kan de consument binnen zes weken nadat wij ons schriftelijk jegens hem op artikel 25 hebben beroepen, voor beslechting van het geschil door de volgens de wet bevoegde rechter kiezen.